

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej:  
[www.ubezpieceniadirect.pl](http://www.ubezpieceniadirect.pl)**

**Preambuła**

Niniejszy dokument określa zasady oraz warunki na których są świadczone usługi za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem: [www.ubezpieceniadirect.pl](http://www.ubezpieceniadirect.pl) (zwaną dalej: „**Serwisem**”, „**Portalem**” lub zamiennie „**Stroną internetową**”).

Administratorem Portalu, a usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344) jest spółka pod firmą WDB S.A. z siedzibą w Wysokiej przy ul. Fiołkowej 3, 52-200 Wysoka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000357261, NIP: 8971734766, REGON: 020585812, kapitał zakładowy w wysokości: 2.035.000,00 zł – opłacony w całości.

Wskazujemy, że niniejszy dokument należy rozumieć jako regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344). Przedmiotowy dokument określa w szczególności ale nie wyłącznie nast. zagadnienia:

- 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca;
- 3) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
- 4) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 5) tryb postępowania reklamacyjnego.

**Czym jest i do czego służy [www.ubezpieceniadirect.pl](http://www.ubezpieceniadirect.pl)?**

Portal został stworzony WDB S.A. działającą w charakterze brokera ubezpieczeniowego i jest odpowiedzią na potrzeby Fundacji Polskiedzieci.org z siedzibą w Wysokiej (KRS 0000622177, NIP: 8961552064) dalej jako: „**Fundacja**”.

Ponieważ celem nadrzędnym Fundacji jest dbanie o prawidłowy rozwój dzieci i młodzież, który realizowany jest m.in. przez aktywne kreowanie trendów zdrowego i racjonalnego odżywiania, Fundacja w ramach swojej działalności statutowej wspólnie z WDB S. A. podjęła się trudu zapewnienia łatwego i skutecznego sposobu, aby objąć ochroną ubezpieczeniową od następstw nieszczęśliwych wypadków i chorób właśnie ww. osoby, tj. dzieci oraz młodzież.

Nie ulega wątpliwości, że negocjowanie warunków ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń nie jest zadaniem łatwym, dlatego zarówno Fundacja jak i jej pełnomocnik - broker ubezpieczeniowy WDB S.A. przejęli ten ciężar na siebie łącząc swoje siły, co zaowocowało pozyskaniem rozwiązań ubezpieczeniowych na korzystnych warunkach. WDB S.A., jako broker ubezpieczeniowy, prowadziła w imieniu Fundacji negocjacje programu ubezpieczeniowego od następstw nieszczęśliwych wypadków

oraz chorób dzieci w oparciu o przeprowadzoną z Fundacją analizą potrzeb i dostępnych na rynku ofert ww. produktu.

Kim więc jest Fundacja i za jakie działania odpowiada? Fundacja jest stroną wybranej przez Fundację umowy ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń i pełni rolę Ubezpieczającego, wspieranego przez profesjonalnego brokera ubezpieczeniowego (pełnomocnika), który jest dostawcą „narzędzia” w postaci strony internetowej: [www.ubezpieceniadirect.pl](http://www.ubezpieceniadirect.pl). Ubezpieczający (Fundacja) w ramach swojej statutowej działalności umożliwia skorzystanie z wynegocjowanych rozwiązań ubezpieczeniowych poprzez przystąpienie do ubezpieczenia grupowego NNW przy użyciu Serwisu.

Czemu służy zatem Portal ([www.ubezpieceniadirect.pl](http://www.ubezpieceniadirect.pl))? Strona internetowa prowadzona przez WDB S.A. ma na celu udostępnienie, a w zasadzie umożliwienie skorzystania z dobrowolnego produktu ubezpieczeniowego jakim jest ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz chorób, który to oferowany jest przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieceniowe S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. St. Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000054136, NIP 526-00-38-806, o kapitale zakładowym w kwocie 137.640.100,00 PLN (opłacony w całości), prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 r.

Jak skorzystać z ubezpieczenia? Prosimy o to, by pamiętali Państwo, że Portal to tylko narzędzie, które pozwala „skojrzyć” strony, tj. Państwa osobę z ww. towarzystwem ubezpieczeniowym. Na dzień sporządzenia niniejszej wersji regulaminu korzystając z Portalu można zgłosić dzieci do ubezpieczeń NNW „EDU PLUS” oferowanych przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group. Ubezpieczenia tego rodzaju są ubezpieczeniem następstwa nieszczęśliwego wypadku lub choroby i ich następstw. Oznacza to, że wystąpienie danego wypadku ubezpieczeniowego, czy choroby, bądź rozpoznanie następstw określonych w warunkach ubezpieczenia (aby uzyskać szczegółowe informacje w powyższym zakresie prosimy abyście Państwo zapoznali się z ogólnymi warunkami umów i kartą produktu oraz postanowieniami dodatkowymi i odmiennymi od ogólnych warunków umów, które dostępne są na Portalu) u dziecka lub osoby w imieniu której Państwo działają a zgłoszonego do ubezpieczenia powoduje, że dany zakład ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty świadczenia ustalonego w umowie ubezpieczeniowej. Za pośrednictwem Portalu mają Państwo możliwość wyboru jednego spośród trzech wariantów ubezpieczenia z możliwością ich rozszerzenia, a każdy z nich daje ochronę 365 dni w roku.

Kto może skorzystać z Portalu oraz dla kogo jest on dedykowany? Portal, jest dostępny dla każdego, niemniej jednak oferowane za jego pośrednictwem usługi dot. wybranego produktu ubezpieczeniowego (ubezpieczenia) przez zewnętrznego podmiotu, dotyczą wyłącznie wybranych osób tj. osób, które nie ukończyły 18 roku życia lub 25 w przypadku gdy kontynuują naukę po osiągnięciu pełnoletności, a więc z reguły dzieci oraz młodzież.

Z uwagi na fakt, że ubezpieczeniem, o którym mowa powyżej z reguły mają być objęte dzieci lub młodzież do ukończenia 18 roku życia, a tym samym osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych lub posiadające tę zdolność w ograniczonym zakresie, koniecznym jest aby w ich

imieniu działała osoba uprawniona do ich reprezentacji, np. rodzic niepozbawiony władzy rodzicielskiej lub inny opiekun prawny. Osoba działająca w imieniu ww. osób (zwana również przez nas osobą działającą w imieniu innej osoby – patrz dalsza treść niniejszego dokumentu) uzyskuje status użytkownika naszego Portalu, przy czym użytkownikiem Portalu może być też inna osoba np. która np. ukończyła 18 rok życia.

## § 1 Definicje

Pojęcie:	Definicja
<b>Fundacja</b>	Fundacja POLSKIEDZIECI.ORG z siedzibą w Wysokiej wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej za numerem 0000622177, NIP 8961552064, REGON 36466856.
<b>InterRisk, Towarzystwo Ubezpieczeniowe lub Ubezpieczający</b>	InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, przy ul. St. Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000054136, NIP 526-00-38-806, o kapitale zakładowym w kwocie 137.640.100,00 PLN (opłacony w całości), prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 r.
<b>Osoba w imieniu której działam</b>	każda osoba w imieniu i na rzecz, której dokonują Państwo czynności za pośrednictwem strony internetowej <a href="http://www.ubezpieczeniadirect.pl">www.ubezpieczeniadirect.pl</a> , w tym korzystają z usług oferowanych za jej pośrednictwem np. dokonując zgłoszenia do ubezpieczenia.
<b>Polityka prywatności</b>	Dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych oraz ich ochrony przez Spółkę, funkcjonujący pod nazwą: Polityka prywatności WDB S.A. dostępny na stronie internetowej <a href="http://www.ubezpieczeniadirect.pl">www.ubezpieczeniadirect.pl</a> .
<b>Portal, Serwis lub Strona Internetowa</b>	serwis www dostępny pod adresem <a href="http://www.ubezpieczeniadirect.pl">www.ubezpieczeniadirect.pl</a> , za pośrednictwem którego Spółka świadczy usługi opisane w Regulaminie.
<b>Regulamin</b>	niniejszy dokument, który to opisuje w sposób szczegółowy warunki i zasady na których mogą Państwo korzystać ze strony internetowej <a href="http://www.ubezpieczeniadirect.pl">www.ubezpieczeniadirect.pl</a> , w tym w również zasady i warunki na których są świadczone usługi drogą elektroniczną.

<b>Spółka, Usługodawca lub WDB S.A.</b>	WDB S. A. z siedzibą w Wysokiej wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 0000357261, NIP 8971734766, REGON 020585812, kapitał zakładowy w wysokości 2 035 000,00 zł, opłacony w całości, zezwolenie NR 1490/07 wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego dnia 25 września 2007 r.
<b>Ubezpieczający</b>	osoba działająca we własnym imieniu jak i w osoba działająca w imieniu i na rzecz innych osób, która za pośrednictwem strony internetowej <a href="http://www.ubezpieczeniadirect.pl">www.ubezpieczeniadirect.pl</a> dokonuje zgłoszenia do wybranego przez siebie rodzaju (wariantu) ubezpieczenia – poprzez wypełnienie stosownego formularza/y wniosku o przystąpienie do wybranego ubezpieczenia.
<b>Umowa lub umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną</b>	umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Spółką poprzez dokonanie czynności niezbędnych do uzyskania statusu Użytkownika. W ramach tej umowy Spółka świadczy na rzecz Użytkownika usługi dostępne poprzez Portal, które to usługi polegają m.in. na możliwości przystąpienia do umów ubezpieczenia NNW, a których szczegółowy opis zawarto w niniejszym regulaminie.
<b>Umowa ubezpieczeniowa</b>	umowa ubezpieczenia zawierana przez Ubezpieczającego z InterRisk za pośrednictwem strony internetowej <a href="http://www.ubezpieczeniadirect.pl">www.ubezpieczeniadirect.pl</a> . Umowa ubezpieczenia zawierana jest po zaakceptowaniu przez InterRisk Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz wypełnieniu w sposób prawidłowy przez Ubezpieczającego formularza/wniosku stosownego formularza/y wniosku o przystąpienie do wybranego ubezpieczenia.
<b>Ustawa, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną</b>	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
<b>Użytkownik</b>	osoba, która w celu skorzystania z Serwisu zaakceptowała niniejszy regulamin.

## § 2

### Przepisy Prawa

W sprawach nieregulowanych w Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:

1. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740);
2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344);
3. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000);
4. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2022 r., poz. 905);
5. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

## § 3

### **Status Użytkownika oraz zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownikiem Portalu jest każda osoba, która korzysta ze Strony internetowej, w tym osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) złoży wobec Spółki oświadczenie o akceptacji Regulaminu w sposób przewidziany w Serwisie;
  - b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - c) w przypadku gdy działa w imieniu innej osoby jest należycie umocowana do działania w imieniu i na rzecz tej osoby/osób mającej/mających podlegać ochronie ubezpieczeniowej o której mowa w Portalu, przy czym umocowanie te może wynikać np. z treści art. 98 § 1 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy (Dz. U z dnia 2020 r., poz. 1359). **Wskazuje się, że każda osoba, która zgłosi do ubezpieczenia inną osobę/osoby – tj. skorzysta z usługi dot. możliwości złożenia wniosku (zgłoszenia) wskazanej/yh przez niego osoby/osób do ubezpieczenia, ma należyte i ważne umocowanie do działania ww. zakresie na rzecz ww. osoby/osób, co akceptując Regulamin potwierdza i na co wyraża zgodę osoba w imieniu i na rzecz której działa.**
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest przez Spółkę z Użytkownikiem w momencie gdy Użytkownik spełni warunki określone w ust. 1, w tym podjęte zostaną przez niego czynności, o których mowa powyżej, tj. zaakceptuje Regulamin. Wskazuje się, że stanie się Użytkownikiem Serwisu, w tym zawarcie Umowy następuje z chwilą, o której mowa powyżej, przy czym Użytkownikowi nie są tworzone żadne konta, w tym te dostępne z poziomu Serwisu.
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika kolejnych oświadczeń o akceptacji Regulaminu (więcej niż jeden raz) oświadczenie takie nie prowadzą do zawarcia kolejnej (nowej) Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. W momencie zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Użytkownik związany jest treścią Regulaminu a Spółka zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia na jego rzecz usług opisanych w Regulaminie.
5. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest z Użytkownikiem na czas nieokreślony.
6. Zawarcie Umowy nie jest tożsame z zawarciem jakiegokolwiek umowy ubezpieczeniowej i dotyczy jedynie usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu. Wskazuje się, że sposób zawarcia umów ubezpieczenia opisany został w § 7 Regulaminu - poniżej.

### **§ 4**

#### **Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 11 Regulaminu.
2. W celu skorzystania ze swoich uprawnień Użytkownik skorzystać może ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, o którym mowa w załączniku do Regulaminu, lub skontaktuj się z WDB S.A. na dane wskazane w Serwisie.

### **§ 5**

#### **Odpłatność**

1. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne, tym samym Użytkownik nie uiszcza żadnej opłaty za korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem Portalu. Wskazuje się, że brak odpłatności dotyczy korzystania z Serwisu, natomiast zawarcie przy jego wykorzystaniu umów ubezpieczenia jest odpłatne (jest to jednak jedynie opłata na rzecz danego zakładu ubezpieczeń za świadczoną ochronę ubezpieczeniową, w żadnej mierze nie jest do niej doliczana opłata za korzystanie z Portalu) i podlega osobnej regulacji ogólnych warunków umów ustanawianych przez zakład ubezpieczeń, z którymi to warunkami należy się bezwzględnie zapoznać przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w tym wyborem oferowanego przez ww. podmiot produktu ubezpieczeniowego. Procedura zawarcia umów ubezpieczenia została opisana w § 8 poniżej.
2. Brak pobierania opłat bezpośrednio od Użytkownika wpisuje się w korzystny dla Klienta model wynagradzania pracy brokera ubezpieczeniowego, który za wykonanie na rzecz Klienta czynności przewidzianych ustawą z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej może pobierać wynagrodzenie po zawarciu umowy ubezpieczenia bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń wybranego przez Klienta, nie pobierając jednocześnie żadnego wynagrodzenia od samego Klienta.

## **§ 6**

### **Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik może korzystać z Portalu wyłącznie w sposób zgodny jego przeznaczeniem, tj. w celu:
  - a) uzyskania informacji przez Użytkownika o rodzajach (wariantach) ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń NNW dzieci dostępnych za pośrednictwem Serwisu;
  - b) złożenia wniosku (zgłoszenia) do przystąpienia do ubezpieczenia NNW dzieci dostępnych (oferowanych) za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo udzielić za pośrednictwem Serwisu informacji w sposób rzetelny i zgodny z prawdą w zakresie wyznaczonym treścią Serwisu. Wskazuje się, że dane podane przez Użytkownika nie służą jedynie do przeprowadzenia niewiążącej symulacji a mogą stanowić podstawę do sporządzenia dokumentów ubezpieczeniowych niezbędnych dla zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Użytkownikowi nie wolno ingerować w jakikolwiek sposób w Serwis lub jej kod, ani czynić jakichkolwiek zmian, których wprowadzenie nie jest wprost dozwolone poprzez „interface” użytkownika. W szczególności zabronione jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian, które mogłyby spowodować zakłócenie działania Portalu.
4. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika, wprowadzanie, przesyłanie lub udostępnianie w jakikolwiek sposób treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym jakiekolwiek dobra osobiste innych osób lub podmiotów, godzących w określone poglądy czy uczucia/przekonania religijne.
5. Korzystanie z Serwisu może służyć jedynie potrzebom własnym Użytkownika i nie może być wykorzystywana do innych celów, w szczególności do celów prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej np. w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.
6. W przypadku naruszenia przez Użytkownika powyższych postanowień, Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

## § 7

### Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu

1. Za pośrednictwem Serwisu Spółka świadczy następujące usługi:
  - a) przedstawienie Użytkownikowi rodzajów (wariantów) ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń NNW dzieci dostępnych za pośrednictwem Portalu;
  - b) umożliwienie zgłoszenia do ochrony ubezpieczeniowej wybranych osób, tj. możliwość wypełnienia formularza/y wniosku o przystąpienie do wybranych ubezpieczeń.
2. Świadczenie ochrony ubezpieczeniowej nie jest jedną z usług świadczonych przez Spółkę za pośrednictwem Portalu, jest to usługa świadczona przez zakład ubezpieczeń w ramach indywidualnego stosunku ubezpieczenia łączącego ubezpieczonego z zakładem ubezpieczeń powstającego przez przystąpienie do programu ukształtowanego na mocy umowy ubezpieczenia łączącej Fundację (jako ubezpieczającego) z zakładem ubezpieczeń.
3. Wygląd i działanie Portalu mogą być zmieniane przez Spółkę ze względów technicznych w celu poprawy działania lub podniesienia jakości usług świadczonych za jego pośrednictwem, z zachowaniem jednak co najmniej funkcjonalności o których mowa w ust. 1 powyżej.
4. Spółka może rozszerzać i/lub dodawać nowe funkcjonalności Serwisu, co nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wiąże się to z nowymi obowiązkami Użytkownika.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Portalu bądź inne problemy z nim związane, jeśli nie wynikają z samego Portalu a są spowodowane działaniami bądź zaniechaniami osób trzecich, w szczególności zewnętrznych dostawców takich usług jak dostawcy usług hostingowych czy dostęp do sieci telefonii komórkowej/internet.

## § 8

### Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego

1. Użytkownik, za pośrednictwem Serwisu może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, tzw. zgłoszenie do wybranego przez siebie wariantu ubezpieczenia.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeniowym, a Użytkownikiem (Ubezpieczającym) przed zawarciem umowy Ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
3. Procedura przystąpienia do wybranego przez Państwa ubezpieczenia jest następująca:

Lp.	Etap:	Czynność:
1.	Pierwszy - zapoznanie się z treścią oferty ubezpieczenia oraz podanie danych	Prosimy o podanie - w stosownych formularzach - prawidłowych (zgodnych z prawdą i aktualnych) danych osoby ubezpieczanej/osób ubezpieczanych oraz danych Użytkownika – ew. swoich danych gdy działają Państwo wyłącznie w swoim imieniu. Podczas tego etapu Użytkownik może zapoznać się z proponowanymi rodzajami (wariantami) ubezpieczenia z uwzględnieniem ich zakresu oraz ceny.  Uwaga: <b>Szczegółowych informacji dotyczących zakresu ubezpieczenia czy wyłączeń należy poszukiwać w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia EDU Plus, Karcie produktu do</b>

		<p>OWU EDU Plus oraz Postanowieniach dodatkowych i odmiennych od OWU EDU Plus. Opisanie powyżej dokumenty znajdują się w Serwisie.</p> <p><u>Prosimy o każdorazowe uważne zapoznanie się ww. dokumentami.</u></p>
2.	Drugi – wybór rodzaju (wariantu) ubezpieczenia, potwierdzenie danych oraz zapłata ceny	<p>po etapie wyboru wariantu ubezpieczenia, i potwierdzeniu danych, Użytkownik może dokonać płatności. Ekran ukazuje metody płatności dostępne w chwili składania zamówienia.</p> <p>Informujemy, że usługi płatnicze są dostarczane przez PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, numer KRS 0000347935.</p> <p>Uwaga: <b>Podmioty odpowiadające za usługi płatności są podmiotami zewnętrznymi wobec Spółki, dlatego przed skorzystaniem z usług płatności, o których mowa powyżej Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zapoznania się z regulaminem świadczenia usług oraz polityką prywatności danego dostawcy.</b></p>
3.	Trzeci – złożenie oświadczenia o chęci zawarcia umowy ubezpieczenia.	<p>Po wyborze wariantu i potwierdzeniu danych, Użytkownik może złożyć oświadczenie o chęci zawarcia danej umowy ubezpieczenia według wybranego wariantu poprzez naciśnięcie przycisku opisanego w sposób jednoznacznie wskazujący na złożenie oświadczenia o chęci zawarcia umowy. Naciśnięcie przycisku stanowi moment złożenia wiążącego oświadczenia woli w zakresie chęci objęcia ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przystąpienia do ochrony w postaci dokumentu certyfikatu ubezpieczeniowego, który zostanie sporządzony i przesłany na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.</p> <p><u>Prosimy o każdorazowe uważne zapoznanie się dokumentami dot. wybranego przez Państwa ubezpieczenia. Dokumenty te znajdują Państwo w Serwisie.</u></p>
<p><b>Prosimy pamiętać aby każdorazowo w wypełnianych przez Państwa formularzach podawać prawdziwe, tj. zgodne z prawdą oraz aktualne dane osobowe (swoje oraz osób w imieniu i na rzecz których Państwo działają). Podanie poprawnych danych osobowych ma istotne znaczenie dla objęcia Państwa lub osób na rzecz których Państwo działają ochroną ubezpieczeniową.</b></p>		

## § 8

### Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu należy:
  - a) posiadać dostęp do Internetu;



- b) korzystać z urządzenia stacjonarnego lub mobilnego, które ma zainstalowaną przeglądarkę internetową np.: Chrome wersja: 102.0, Firefox 96.0.3., Opera 83, Microsoft Edge 101 lub nowsze wersje ww. przeglądarek.
2. Informujemy, że w Serwisie mogą być wykorzystane technologie niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu, takie jak np.: Java, JavaScript, XML, PHP, pliki Cookies, HTML. Co więcej, wybrane podstrony Serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
  3. Za pośrednictwem Serwisu mogą być również udostępniane dokumenty w formacie „PDF”, tym samym ich otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniego oprogramowania. Dla przykładu może to być np. Adobe®Reader.
  4. Proszę pamiętać, że zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować, że usunięte zostaną dane, które wprowadzili Państwo do Serwisu np. za pośrednictwem stosownych formularzy.

## **§ 9**

### **Reklamacje**

1. Każdy Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej działania Serwisu, ze szczególnym uwzględnieniem takich problemów jak opóźnienia, błędy, przerwy techniczne, trudności z logowaniem, a także kwestii związanych z usługami Spółki z zakresu działalności dystrybucji ubezpieczeń świadczonymi przez Spółkę.
2. Reklamacje takie należy kierować na adres e-mail: reklamacje@wdbsa.pl. lub składać poprzez odpowiednią zakładkę widoczną w Serwisie (o ile została ona udostępniona). lub składać osobiście w siedzibie Spółki: ul. Fiołkowa 3, 52-200 Wysoka.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację w postaci co najmniej imienia i nazwiska, adresu e - mail wraz ze zwięzłym opisem zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
4. Spółka poinformuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zgłoszeniu reklamacji lub w przypadku gdy zgłaszający nie podał adresu e-mailowego na inny adres przez niego wskazany w terminie 30 dni, licząc od dnia jej doręczenia Spółce.
5. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w terminie 30 dni, Spółka poinformuje o tym fakcie zgłaszającego reklamację wskazując przyczyny opóźnienia i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

## **§ 10**

### **Przetwarzanie danych osobowych oraz pliki Cookies**

1. Informujemy, że w związku ze świadczonymi usługami za pośrednictwem Serwisu Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników i/lub osób, w których imieniu działają Użytkownicy.
2. Szczegółowy opis zakresu przetwarzanych danych, celów tego przetwarzania oraz przesłanek legalności opisano w Polityce prywatności dostępnej dla każdego Użytkownika bezpłatnie za pośrednictwem Serwisu.
3. Informacje zawarte w Polityce prywatności są adresowane do Użytkowników, ale także do osób w imieniu których działają Użytkownicy. Użytkownik korzystając z Portalu może działać w imieniu i na rzecz innych osób (osób zgłaszanych do ubezpieczenia) w charakterze np.

pełnomocnika, osoby prawnej lub przedstawiciela ustawowego, wobec czego jest zobowiązany, w miarę możliwości niezwłocznie, przekazać informacje zawarte w Polityce prywatności osobom, w imieniu i na rzecz których działa.

4. Oprócz danych osobowych podanych Spółce przez Użytkownika na potrzeby działania Serwisu, Spółka przetwarza także dane zgromadzone w plikach Cookies oraz m. in. danych o zrachowaniach Użytkowników, sposobie poruszania się po Portalu i dokonywanych wyborów, z użyciem takich narzędzi jak Google Analytics. Dane te są wykorzystywane w celu podnoszenia jakości świadczonych usług, a w związku z połączeniem tych danych z innymi informacjami przetwarzanymi przez Spółkę mogą one stanowić również dane osobowe.

## § 11

### **Prawo do odstąpienia od umowy oraz rozwiązywanie sporów**

1. Informujemy, że osoba zawierająca Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Spółką jest uprawniona do odstąpienia od tej umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, tj. od dnia akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik może złożyć poprzez Serwis, korzystając z uwidocznionych na Stronie internetowych danych kontaktowych, czy to w formie elektronicznej - e-mailem na adres: reklamacje@wdbসা.pl czy tradycyjnej w siedzibie Spółki lub listem.
3. Proszę pamiętać, że oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację danego Użytkownika, np. imię, nazwisko i adres e-mail.
4. Wskazujemy, że w załączeniu do Regulaminu znajdują Państwo wzór oświadczenia o odstąpieniu, którym można się posłużyć w celu wykonania uprawnienia opisanego wyżej.
5. **Proszę pamiętać, że odstąpienie od Umowy o czym mowa powyżej, nie jest jednoznaczne z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Serwisu. Wszelkich informacji dot. możliwości odstąpienia od ww. umowy, w tym jej wypowiedzenia należy poszukiwać w materiałach dostarczonych przez zakład ubezpieczeń.**
6. W razie powstania sporu między Spółką a Użytkownikiem, Użytkownik może zwrócić się do Spółki z wnioskiem o pozasądowe jego rozstrzygnięcie, może także skorzystać z Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)

## § 12

### **Postanowienia końcowe**

1. Informujemy, że Regulamin może być zmieniany przez Spółkę, jednak dla Użytkownika wersją wiążącą Regulaminu jest wersja obowiązująca w chwili akceptacji Regulaminu przez Użytkownika (w momencie zawarcia Umowy).
2. Językiem stosowanym w komunikacji między Spółką a Użytkownikiem jest język Polski.
3. Prawem właściwym dla stosunków Spółki i Użytkownika, jak i prawem zawarcia umowy oraz wykonania umowy jest prawo Polskie.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów ze Spółką jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Spółki, bądź sąd właściwy ze względu na miejsce wykonania Umowy.
5. Bieżąca wersja regulaminu została opracowana dnia 30 maja 2022 r.
6. Zmiany w nowym Regulaminie będą zamieszczane każdorazowo w Serwisie.

7. W stosunku do Użytkowników, którzy złożyli wobec Spółki oświadczenie o akceptacji regulaminu i pozostają stroną Umowy, zmiana Regulaminu wchodzi w życie z chwilą akceptacji nowej wersji Regulaminu, w przypadku braku akceptacji nowej wersji regulaminu doręczenie nowej wersji Regulaminu w sposób wskazany w ust. 6 powyżej ma taki skutek jak złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez Spółkę zgodnie z § 4 ust. 2 Regulaminu.
8. Materiały oraz treści udostępnione bądź zamieszczone w Serwisie podlegają ochronie w zakresie praw autorskich zgodnie z treścią ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021, poz. 1062).
9. Żadne z materiałów wskazanych w ust. 8 powyżej czy ich części nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
10. We wszelkich sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
11. Załącznikiem do Regulaminu jest:
  - wzór formularza o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Załącznik nr 1 do Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej: [www.ubezpieceniadirect.pl](http://www.ubezpieceniadirect.pl) – „Wzór formularza o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną”:

\_\_\_\_\_ <sup>1</sup> data: \_\_\_\_\_ <sup>2</sup>

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

**Adresat:**

**WDB S.A.**  
ul. Fiołkowa 3  
52-200 Wysoka

Ja \_\_\_\_\_ <sup>3</sup> niżej podpisany/a, niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, którą zawarłem/am z WDB S.A. z siedzibą w Wysokiej, poprzez zaakceptowanie Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej: [www.ubezpieceniadirect.pl](http://www.ubezpieceniadirect.pl)

\_\_\_\_\_ <sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> Należy wpisać miejscowość;

<sup>2</sup> Należy podać datę podpisania oświadczenia;

<sup>3</sup> Należy podać imię i nazwisko osoby, która zawarła umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną;

<sup>4</sup> Należy umieścić czytelny podpis osoby, która zawarła umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.